



Описание маркетинговой акции «Твоя приставка – твои бонусы»

«01» января 2023 г.

1. Общие положения об акции:
 - 1.1. Организатор акции: оператор связи ООО «Комтехцентр» («Планета»), ИНН 6670019135, ОГРН 1026604951086, юр.адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, 79, оф. 211, лицензии Роскомнадзора № 170555, 170557, 170558, 170559, 170560, 184367, 185550, далее по тексту - «Оператор».
 - 1.2. Территория проведения акции: г. Екатеринбург, г. Берёзовский, г. Нижний Тагил, СНТ «Капасиха» (г. Нижний Тагил), г. Красноуральск, г. Каменск-Уральский.
 - 1.3. Период проведения акции: 01.01.2023 г. – 31.03.2023 г.
 - 1.4. Участники акции:
 - 1.4.1. Новые клиенты, заключившие в период проведения акции договор на абонентское обслуживание, с момента подключения к сети Оператора которых прошло не более 7 (семи) календарных дней.
 - 1.4.2. В акции не могут принимать участие клиенты, принявшие Публичную оферту ООО «Комтехцентр» о замене оператора связи.
2. Условия акции:
 - 2.1. Для участия в акции клиент должен заключить с Оператором договор на абонентское обслуживание в период проведения акции с выбором любого продукта, на котором предоставляется услуга Цифровое телевидение Планеты, за исключением продуктов БизнесЛайт 29, БизнесЛайт 43, БизнесЛайт 59.
 - 2.2. Для участия в акции клиент должен уведомить Оператора о своем намерении участвовать одним из следующих способов:
 - 2.2.1. По телефону 8-800-200-56-71 в момент организации подключения к сети Оператора либо после подключения, но не позднее 7 (семи) календарных дней с момента подключения.
 - 2.2.2. В офисе продаж и обслуживания клиентов Оператора после подключения к сети Оператора, но не позднее 7 (семи) календарных дней с момента подключения.
 - 2.3. Для участия в акции клиент должен предоставить Оператору на момент организации подключения к сети Оператора или в течение 7 (семи) календарных дней после подключения оборудование - телеприставка MAG-245/250/254 (далее по тексту «Телеприставка») для присоединения Телеприставки к сети Оператора, удовлетворяющее в совокупности следующим условиям:
 - 2.3.1. Телеприставка не зарегистрирована в сети Оператора на договорах действующих клиентов Оператора.
 - 2.3.2. Телеприставка не была зарегистрирована в сети Оператора на договорах, расторгнутых клиентами после 14.02.2017 г.
 - 2.3.3. Телеприставка не была приобретена у Оператора после 14.02.2017 г.Регистрация Телеприставки в сети Оператора происходит при первом использовании Телеприставки для получения доступа к сервису Цифровое телевидение Планеты. Проверка данного условия осуществляется по серийному номеру Телеприставки, зарегистрированному в сети Оператора. Для осуществления проверки оборудования до подключения, клиент может обратиться к Оператору по номеру 8-800-200-56-71 и сообщить серийный номер телеприставки.
 - 2.4. Новый клиент может участвовать в акции только один раз, вне зависимости от количества заключённых договоров с Оператором и количества используемых телеприставок, удовлетворяющих условиям акции.
3. Акционная выгода:
 - 3.1. Клиент, выполнивший условия акции, указанные в п. 2 настоящего Описания, получает право на приобретение одной из возможных акционных выгод по своему выбору:
 - 3.1.1. Начисление на Лицевой счет 1 500 чатлов (см. [условия бонусной программы "Чатл"](#)).
 - 3.1.2. Пакет телеканалов «ТОП 100» бесплатно на 365 дней.
 - 3.1.3. Пакет телеканалов «ВСЁ ДЕТЯМ» бесплатно на 365 дней.
 - 3.1.4. Пакет телеканалов «ВСЁ КИНО» бесплатно на 365 дней.
 - 3.1.5. Пакет телеканалов «Супер Спорт» бесплатно на 365 дней.
 - 3.2. Пункт 7.4. Прейскуранта для Частных клиентов в жилых помещениях не распространяется на пакеты телеканалов, приобретаемых Клиентом при выборе акционной выгоды согласно пункту 3.1. данной акции (в рамках акционной выгоды сервис "Управления просмотром" бесплатно не предоставляется).
 - 3.3. Акционная выгода становится доступна участнику акции после предоставления и присоединения к сети Оператора Телеприставки клиента в течение 24 часов с момента получения Оператором уведомления клиента о намерении участвовать в акции при выполнении условий акции.
 - 3.4. Пакеты телеканалов, перечисленные в пунктах 3.1.2 - 3.1.5 настоящего Описания, предоставляются бесплатно на срок 365 дней вне зависимости от продукта, но при условии, что на продукте предоставляется услуга Цифровое телевидение Планеты. Перечень телеканалов, входящих в вышеуказанные пакеты телеканалов, доступен на сайте



<https://old.planeta.tc>. Оператор вправе изменять состав пакетов телеканалов, уведомив клиентов в соответствии с договором на абонентское обслуживание.

- 3.5. Выбор акционной выгоды может производиться только один раз, после осуществления выбора изменение выбранного вида акционной выгоды не допускается.
- 3.6. Клиент выбирает и активирует акционную выгоду самостоятельно в Личном Кабинете.
4. Дополнительные условия акции:
 - 4.1. Участник акции дает письменное согласие на замену силами Оператора микропрограммы Телеприставки.
 - 4.2. Участник акции берет на себя риски выхода из строя Телеприставки при предоставлении Оператору контрафактной модели Телеприставки.
 - 4.3. Оператор предоставляет возможность заблаговременной проверки условий получения акционной выгоды для лиц, желающих принять участие в акции, по телефону 8-800-200-56-71 или в офисах продаж и обслуживания Оператора.
5. Оператор оставляет за собой право изменить сроки проведения акции.

Текст настоящего Описания акции утвержден
«20» декабря 2022 г.
Директором ООО «Комтехцентр»
Казаковым А. А.