

Описание акции «Промо Гигабит»

«17» марта 2023 г.

1. Общие положения об акции

- 1.1. Организатор акции: оператор связи ООО «Комтехцентр» («Планета»), ИНН 6670019135, ОГРН 1026604951086, юр.адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, 79, оф. 211, лицензии Роскомнадзора № 170555, 170557, 170558, 170559, 170560, 184367, 185550, далее по тексту - «Оператор».
- 1.2. Территория проведения акции: г. Екатеринбург, г. Берёзовский, пос. Шишкино (Берёзовский ГО), г. Нижний Тагил, СНТ «Капасиха» (г. Нижний Тагил), г. Красноуральск, г. Каменск-Уральский.
- 1.3. Период проведения акции: с 00:00 17.03.2023 г. до 23:59 31.05.2023 г.
- 1.4. В акции могут участвовать лица, достигшие 18 лет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Условия акции

- 2.1. В акции участвует только продукт Хит 12+.
- 2.2. Участником акции считается Клиент, удовлетворяющий условиям:
 - 2.2.1. На момент начала участия в акции у Клиента нет действующего договора с Оператором по адресу подключения (вне зависимости от того, были ли договоры по данному адресу ранее и наличия договоров по другим адресам).
 - 2.2.2. Клиент заключил с Оператором договор на абонентское обслуживание в период с 17.03.2023 г. по 31.05.2023 г. включительно.
 - 2.2.3. При заключении договора Клиент выбрал Продукт, участвующий в акции и внес необходимую для начала работ по подключению сумму авансового платежа.
 - 2.2.4. Фактическое подключение Клиента к Сети Оператора произошло до 19.06.2023 г. включительно.
- 2.3. Оператор вправе отказать Клиенту в участии в акции, если подключение Клиента к Сети Оператора не состоялось в срок до 19.06.2023 г. включительно по не зависящим от Оператора причинам и в одностороннем порядке изменить выбранный по договору Продукт на:

Населенный пункт	Перевод на Продукт
г. Екатеринбург	Хит 26
г. Березовский	Хит 26
пос. Шишкино (Березовский ГО)	Хит 26
г. Нижний Тагил	Хит 26
СНТ «Капасиха» (г. Нижний Тагил)	Хит 26
г. Красноуральск	Хит 26
г. Каменск-Уральский	Хит 22

- 2.4. Оператор оставляет за собой право изменить сроки проведения акции.

3. Акционный Продукт Хит 12+

3.1. Описание Продукта Хит 12+

3.1.1. Доступность Продукта в городах:

Населенный пункт	Доступность Продукта
г. Екатеринбург	доступен
г. Березовский	доступен
пос. Шишкино (Березовский ГО)	доступен
г. Нижний Тагил	доступен
СНТ «Капасиха» (г. Нижний Тагил)	доступен
г. Красноуральск	доступен
г. Каменск-Уральский	доступен

- 3.1.2. Продукт Хит 12+ доступен только для Клиентов, заключивших Договор в период с 17 марта 2023 г. по 31 мая 2023 г.
- 3.1.3. Подключение к Продукту Хит 12+ в указанный в п. 3.1.2. период возможно при условии, что у Клиента по адресу подключения нет действующего Договора с Оператором.
- 3.1.4. Продукт Хит 12+ доступен только при Организации подключения к Сети Оператора при помощи волоконно-оптического кабеля FTTH, стандарт Ethernet, 1000BASE-X или при помощи волоконно-оптического кабеля FTTH, стандарт GPON.
- 3.1.5. Продукт Хит 12+ для Клиентов, подключившихся в указанный в п. 3.1.2. период, действует 60 календарных дней с момента подключения. Клиенты, не выбравшие по истечении 60 календарных дней с момента подключения любой из доступных Продуктов, указанных в действующем Прейскуранте, автоматически будут переведены с Продукта Хит 12+ на Продукт:

Населенный пункт	Перевод на Продукт
г. Екатеринбург	Хит 26
г. Березовский	Хит 26
пос. Шишкино (Березовский ГО)	Хит 26
г. Нижний Тагил	Хит 26
СНТ «Капасиха» (г. Нижний Тагил)	Хит 26
г. Красноуральск	Хит 26
г. Каменск-Уральский	Хит 22

3.1.6. На Продукте Хит 12+ предоставляются следующие услуги:

3.1.6.1. Услуги связи по передаче данных без тарификации Входящего Трафика Клиента.

3.1.6.2. Услуги Местной Телефонной Связи.

3.1.6.3. Услуги Дальней Голосовой Связи.

3.1.6.4. Услуги кабельного вещания (сервис Цифровое Телевидение Планеты).

3.1.6.5. Услуга «Управление просмотром» (подробное описание в пункте 8.4. Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях).

3.1.6.6. Услуга «Голосовое управление сервисами ЦТВ».

3.1.6.7. Услуга «Отложенный платеж».

3.1.7. Возможность получения Клиентом услуг предоставления оборудования Оператором на Продукте Хит 12+:

Услуга	Значение для Продукта
	Хит 12+
Услуга предоставления в пользование Маршрутизатора с последующей передачей в собственность (согласно п. 8.6.2 Регламента)*	Предоставляется
Услуга предоставления в пользование Телеприставки с последующей передачей в собственность (согласно п. 8.6.2 Регламента)*	Предоставляется
Услуга предоставления в пользование Медиаконвертера 100 Мбит/с с последующей передачей в собственность (согласно п. 8.6.2 Регламента)*	Не предоставляется

* Модель предоставляемого оборудования определяется Оператором.

3.1.8. Для потребления услуг Голосовой Связи и Местной Телефонной Связи через компьютер Клиенту необходимо:

3.1.8.1. Организовать подключение к Сети Оператора в соответствии с пунктом 1.1. Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях.

3.1.8.2. Иметь специализированное программное обеспечение на компьютере.

3.1.9. Для потребления услуг Голосовой Связи и Местной Телефонной Связи с помощью Телефонного оборудования Клиенту необходимо:

3.1.9.1. Организовать подключение к Сети Оператора в соответствии с пунктом 1.1. Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях.

3.1.9.2. Приобрести Телефонное оборудование или комплект, состоящий из Телефонного оборудования и Маршрутизатора. Клиент может приобрести оборудование у Оператора в соответствии с Разделом 7 Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях.

3.1.9.3. Организовать цифровую сеть в помещении для подключения Телефонного оборудования, включая дополнительные кабельные линии и Маршрутизатор, самостоятельно или в соответствии с настоящим Прейскурантом для частных клиентов в Жилых помещениях. Маршрутизатор монтируется в помещении Клиента в удобном для монтажа месте, оснащем электропитанием.

3.1.10. Для использования сервиса Цифровое Телевидение Планеты через компьютер Клиенту необходимо:

3.1.10.1. Организовать подключение к Сети Оператора в соответствии с пунктом 1.1. Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях.

3.1.10.2. Иметь специализированное программное обеспечение на компьютере.

3.1.11. Для использования сервиса Цифровое Телевидение Планеты через телеприемник с помощью Телеприставки Клиенту необходимо:

3.1.11.1. Организовать подключение к Сети Оператора в соответствии с пунктом 1.1 Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях.

3.1.11.2. Приобрести или получить от Оператора в пользование с последующей передачей в собственность Телеприставку или комплект оборудования, состоящий из Телеприставки и Маршрутизатора, в соответствии с Разделом 7 Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях и п. 3.2. действующей акции.

3.1.11.3. Организовать цифровую сеть в помещении для подключения Телеприставки, включая дополнительные кабельные линии и Маршрутизатор, самостоятельно или в соответствии с настоящим Прейскурантом для Частных клиентов в жилых помещениях. Маршрутизатор монтируется в помещении Клиента в удобном для монтажа месте, оснащем электропитанием. Телеприставка монтируется в помещении Клиента в непосредственной близости (не более 1 метра) от телевизионного приемника в месте, оснащем электропитанием. Маршрутизатор должен поддерживать технологию multicast.

3.1.12. Клиент имеет право в течении срока обслуживания на Продукте Хит 12+ (срок указан в п. 3.1.5) расторгнуть Договор в следующем порядке:

3.1.12.1. Расторгнуть Договор в любом из офисов компании.

3.1.12.2. Осуществить возврат оборудования, взятого в пользование с последующей передачей в собственность. Процедура возврата выполняется в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи ООО «Комтехцентр».

3.1.12.3. В случае приобретения оборудования в собственность при условии единовременной оплаты его стоимости Клиент может по своему желанию либо вернуть оборудование с возмещением его стоимости (при условии, что оборудование комплектно,

исправно и не имеет внешних повреждений), либо оставить оборудование в своей собственности, при этом стоимость оборудования Клиенту не возмещается.

3.1.12.4. В случае приобретения оборудования в собственность в Рассрочку Клиент может по своему желанию либо вернуть оборудование с возмещением произведенных в счет оплаты оборудования платежей (при условии, что оборудование комплектно, исправно и не имеет внешних повреждений), либо оставить оборудование в своей собственности, оплатив Остаток по Рассрочке, при этом произведенные в счет оплаты оборудования платежи Клиенту не возмещаются.

3.1.12.5. В случае использования Клиентом услуги бесплатного подключения по технологии Оптический Гигабит (FTTH, стандарт Ethernet, 1000BASE-X) в многоквартирном доме или на подключение по технологии Оптический Гигабит (FTTH, стандарт GPON) в многоквартирном доме в рамках акции «[Выбирай Гигабит](#)» к нему не применяются штрафные санкции, определенные в п. 3.7 условий акции «Выбирай Гигабит».

3.1.12.6. В случае приобретения Клиентом оборудования в собственность по акционной цене в рамках участия в акции «[Выбирай Гигабит](#)» к нему не применяются штрафные санкции, определенные в п. 3.7 условий акции «Выбирай Гигабит». При этом за Клиентом сохраняется обязанность вернуть оборудование, предоставленное по акционной стоимости (при условии, что оборудование комплектно, исправно и не имеет внешних повреждений) либо произвести оплату разницы между полной стоимостью оборудования, указанной в Прейскуранте для частных клиентов в жилых помещениях и фактически оплаченной за него суммой. Оператор производит диагностику возвращенного оборудования. В случае подтверждения исправности оборудования, денежные средства, уплаченные Клиентом за предоставление в собственность оборудования, возвращаются Клиенту.

3.1.12.7. В случае наличия на лицевом счете на дату расторжения Договора не израсходованных денежных средств, осуществляется их возврат.

3.1.12.8. Заполнить анкету обратной связи.

3.2. Условия предоставления оборудования на Продукте Хит 12+

Условия	Единица измерения	Значение для Продукта
		Хит 12+
Предоставление в пользование Маршрутизатора с последующей передачей в собственность	рубль	0,00
Плата за пользование Маршрутизатора с последующей передачей в собственность	рубль/день	0,00
Плата за пользование Маршрутизатора с последующей передачей в собственность, за период необслуживания	рубль/день	7,00
Предоставление в пользование Телеприставки с последующей передачей в собственность	рубль	0,00
Плата за пользование Телеприставки с последующей передачей в собственность	рубль/день	0,00
Плата за пользование Телеприставки с последующей передачей в собственность, за период необслуживания	рубль/день	9,00
Предоставление в пользование Медиаконвертера 100 Мбит/с с последующей передачей в собственность	рубль	нет
Плата за пользование Медиаконвертером 100 Мбит/с с последующей передачей в собственность	рубль/день	0,00
Плата за пользование Медиаконвертером 100 Мбит/с с последующей передачей в собственность, за период необслуживания	рубль/день	0,00
Размер Первоначального взноса при предоставлении в собственность Маршрутизатора в Рассрочку	% от полной стоимости*	0
Размер Первоначального взноса при предоставлении в собственность Телеприставки в Рассрочку	% от полной стоимости*	0
Срок Рассрочки при предоставлении в собственность оборудования в Рассрочку	день	365

*Полная стоимость оборудования указана в пункте 7.2. Прейскуранта для частных клиентов в жилых помещениях.

3.3. Характеристики Продукта Хит 12+

Характеристика	Единица измерения	Значение для Продукта
		Хит 12+
Полоса Пропускания Канала с внешних ресурсов	мегабит в секунду	1000
Полоса Пропускания Канала с ресурсов Оператора	мегабит в секунду	1000
Абонентская плата за Базовый пакет Продукта	рубль/день	12,00*
Авансовый платеж за Услуги при заключении договора	рубль	360,00
Порог Отключения	рубль	-0,01
Порог Включения	рубль	12,00
Максимальная длительность услуги «Отложенный платеж»	час	24
Подключение к Продукту	рубль	0,00
Подключение услуги «Каникулы»	рубль	-

*В том числе: стоимость предоставления права на использование ПО Управления Потребительскими Свойствами ИТ Сервисов клиентами 11,31 руб.

3.4. Характеристики услуг Местной Телефонной Связи на Продукте Хит 12+

Характеристика	Единица измерения	Значение для Продукта
		Хит 12+
Выделение местного телефонного номера	рубль	99,00
Местный телефонный номер	рубль/день	0,30
Максимальное число телефонных номеров	шт.	5
Местные Телефонные Вызовы	рубль/минута	0,29
Местные Телефонные Вызовы (специальные службы)	рубль/минута	0,00
Телефонные Вызовы за счет вызываемого абонента (8-800)	рубль/минута	0,00
Телефонные Вызовы на сервисные номера Оператора	рубль/минута	0,00

3.5. Характеристики услуг Дальней Голосовой Связи на Продукте Хит 12+

Описание направления	Направление*	Стоимость одной минуты Телефонного Вызова в рублях для Продукта
		Хит 12+
Фиксированные телефоны Свердловской области	Свердловская область, Стационарные	1,52р.
Мобильные телефоны Свердловской области	Свердловская область, Мобильные	1,34р.
Фиксированные телефоны Курганской области, Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа, Челябинской области, Ямало-Ненецкого автономного округа	УРФО, Стационарные	1,93р.
Фиксированные телефоны Москва, Санкт-Петербург	Россия, Москва и Санкт-Петербург, Стационарные	0,89р.
Мобильные телефоны в России	Россия, Мобильные	2,24р.
Фиксированные телефоны в России	Россия, Стационарные	2,24р.
Австралия, Американское Самоа, Гуам, Новая Зеландия, Содружество Северных Марианских островов	Австралия и Океания, зона 1	45,00р.
Вануату, Западное Самоа, Новая Каледония, Тонга, Фиджи, Французская Полинезия	Австралия и Океания, зона 2	45,00р.
США и Канада	Америка, зона 1	10,80р.
Аляска, Ангилья, Антигуа и Барбуда, Антильские острова, Аргентина, Аруба, Багамские острова, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Бразилия, Венесуэла, Виргинские британские о-ва, Виргинские о-ва (США), Гавайские о-ва, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Гвиана Французская, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы острова, Колумбия, Коста-Рика, Мартиника (о-в), Мексика, Монтсеррат, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Суринам, Теркс и Кайкос, Тринидад и Тобаго, Уругвай, Чили, Эквадор, Ямайка	Америка, зона 2	26,10р.
Гонконг, Корея Южная, Сингапур, Вьетнам, Китай, Таиланд	Азия, зона 1	12,60р.
Аомынь (Макао), Бахрейн, Бруней, Бутан, Израиль, Катар, Малайзия, Монголия, Мьянма, ОАЭ, Оман, Тайвань, Япония, Афганистан, Бангладеш, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Камбоджа, Кувейт, Лаос, Ливан, Непал, Пакистан, Саудовская Аравия, Сирия, Филиппины, Шри-Ланка	Азия, зона 2	22,95р.
Алжир, Ангола, Бенин, Ботсвана, Буркина-Фасо, Бурунди, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гвинея-Биссау, Демократическая республика Конго, Джибути, Египет, Замбия, Зимбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кения, Коморские острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Лесото, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Реюньон о-в, Руанда, Свазиленд, Сейшельские острова, Сенегал, Судан, Сьерра-Леоне, Танзания, Того, Тунис, Уганда, ЦАР, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР	Африка	35,10р.
Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина	СНГ	16,20р.
Австрия (фикс.), Албания (фикс.), Андорра (фикс.), Бельгия (фикс.), Болгария (фикс.), Босния и Герцеговина (фикс.), Ватикан (фикс.), Великобритания (фикс.), Венгрия (фикс.), Германия (фикс.), Гибралтар (фикс.), Греция (фикс.), Дания (фикс.), Ирландия (фикс.), Исландия (фикс.), Испания (фикс.), Италия (фикс.), Кипр (фикс.), Лихтенштейн (фикс.), Люксембург (фикс.), Македония (фикс.), Мальта (фикс.), Монако (фикс.), Нидерланды (фикс.), Норвегия (фикс.), Польша (фикс.), Португалия (фикс.), Румыния (фикс.), Сан-Марино (фикс.), Сербия (фикс.), Словакия (фикс.), Словения (фикс.), Турция (фикс.), Фарерские острова (фикс.), Финляндия (фикс.), Франция (фикс.), Хорватия (фикс.), Черногория (фикс.), Чехия (фикс.), Швейцария (фикс.), Швеция (фикс.)	Европа, зона 1	9,00р.
Австрия (моб.), Албания (моб.), Андорра (моб.), Бельгия (моб.), Болгария (моб.), Босния и Герцеговина (моб.), Великобритания (моб.), Венгрия (моб.), Германия (моб.), Гибралтар (моб.), Гренландия (моб.), Греция (моб.), Дания (моб.), Ирландия (моб.), Исландия (моб.), Испания (моб.), Италия (моб.), Кипр (моб.), Лихтенштейн (моб.), Люксембург (моб.), Македония (моб.), Мальта (моб.), Монако (моб.), Нидерланды (моб.), Норвегия (моб.), Польша (моб.), Португалия (моб.), Румыния (моб.), Сербия (моб.), Словакия (моб.), Словения (моб.), Турция (моб.), Фарерские острова (моб.), Финляндия (моб.), Франция (моб.), Хорватия (моб.), Черногория (моб.), Чехия (моб.), Швейцария (моб.), Швеция (моб.), Латвия (фикс.), Литва (фикс.), Литва (моб.), Эстония (фикс.), Эстония (моб.)	Европа, зона 2	40,50р.
Глобалтел (Россия), Австралия спутник, Кот-д'Ивуар спец., Литва спец., Латвия спец., Эстония спец., Беларусь спец., Сан-Марино спец., Австрия спец., Великобритания спец., Великобритания Shared Cost, Казахстан спец., Молдова спец., Грузия спец., Грузия NGN, Болгария - WiMax, Азербайджан спец., Глобальные телефонные сети, Палау, О-в Вознесения, О-в Святой Елены, Диего Гарсия, Томе и Принсипи, Сомали, Кирибати, Антарктика, Норфолк остров, О-ва Кука, Соломоновы о-ва, Науру, Папуа Новая Гвинея, Ниуэ, Тувалу, Токелау, Северная Корея (КНДР), Мальдивские острова, Восточный Тимор, Куба, Фолклендские о-ва, Гренландия, Чили - Easter Island, Канада - Northwest	Спец.направления	72,00р.

Описание направления	Направление*	Стоимость одной минуты Телефонного Вызова в рублях для Продукта
		Хит 12+
Глобальные спутниковые сети, Другие направления	Другие направления	675,00р.
Телефонные Вызовы с номеров Клиентов Оператора на номера Клиентов Оператора	Телефонные Вызовы между Клиентами Оператора	0,00

* Состав направлений определен на сайте <http://www.planeta.tc> и в личном кабинете Клиента. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить перечень направлений и/или их состав

3.6. Характеристики услуг кабельного вещания на Продукте Хит 12+

Абонентская плата за доступ к Телеканалам* и сервисам, рублей в день	Значение для Продукта Хит 12+	
Услуга «Управление просмотром»	0,00	
Услуга «Голосовое управление сервисами ЦТВ»***	0,00	
Пакеты «Эфирный», «Ultra HD»**, «Кино HD», «Кино», «Кино +», «Кино и сериалы», «Спорт HD», «Спорт», «Матч!», «Открытый HD», «Открытый», «Детям», «Детям +», «Планета HD», «Планета Бестселлер», «HD», «HD +», «Познавательный HD», «Познавательный», «Телепутешествия HD», «Увлечения», «Увлечения +», «Развлекательный», «Развлечения и увлечения», «Музыка», «Music HD», «Для взрослых», «Для взрослых +», «Для взрослых HD», «Телемагазин», «Информационный», «Кино HD 2020», «Amedia Максимальный HD», «НАСТРОЙ КИНО», «МАТЧ! ФУТБОЛ», «Матч! Премьер»	за Пакет	0,00
	за один Телеканал из Пакета	
Пакет «ВСЁ!»	за Пакет	19,98
Пакет «Мужской»		16,63
Пакет «Женский»		16,63
Пакет «ВСЁ HD»		18,38
Пакет «ВСЁ Кино + HD»		16,79
Пакет «ТОП 100»		16,08
Пакет «МАТЧ! ФУТБОЛ и ПЛЮС КИНО»		11,60
Пакеты «ВСЕ СПОРТ», «Супер Спорт», «ВСЕ КИНО», «ВСЁ ДЕТЯМ»		нет
Пакет «Про любовь»		23,30
Пакет «viju +»		за Пакет
	за один Телеканал из Пакета	заказ Телеканалов возможен только в составе Пакета

* Состав Телеканалов в рубриках определен на сайте <http://www.planeta.tc>. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить количество и перечень ретранслируемых Телеканалов.

** Просмотр возможен только на Телеприставках Vermax UHD250, Vermax UHD300x, IMAQLIQ Q-Box Ultra, IMAQLIQ Q-Box Ultra WiFi, IMAQLIQ G-Box X с предустановленным ПО Оператора.

*** Использование сервиса возможно только на Телеприставках Vermax UHD250x, Vermax UHD300x, IMAQLIQ Q-Box Ultra, IMAQLIQ Q-Box Ultra WiFi, IMAQLIQ G-Box X с использованием пульта голосового управления Vermax или IMAQLIQ (соответственно).

**** Телеканал транслируется в тестовом режиме, вещание не гарантировано.

Настоящее Описание акции утверждено:
«07» марта 2023 г.
Директором ООО «Комтехцентр»
Казаковым А. А.