



## Условия участия в программе тестирования сервиса «Моя Сеть»

«21» октября 2020 г.

1. Общие положения программы тестирования:
  - 1.1. Организатор тестирования: «Оператор».
  - 1.2. Территория проведения тестирования: г. Екатеринбург, г. Берёзовский, пос. Шишкино (Берёзовский ГО), г. Нижний Тагил, СНТ «Капасиха» (г. Нижний Тагил), г. Красноуральск, г. Каменск-Уральский.
  - 1.3. Тестирование сервиса "Моя Сеть" (также именуется "Управление домашней сетью", далее — "Сервис") производится с даты. О завершении тестирования Оператор уведомляет Клиентов — участников программы тестирования на своём официальном сайте [planeta.tc](http://planeta.tc).
  - 1.4. Участники тестирования:
    - 1.4.1. Клиенты, у которых есть действующий договор на абонентское обслуживание с Оператором и как минимум один маршрутизатор из нижеперечисленных:
      - 1.4.1.1. SNR CPE-W4N rev.M.
      - 1.4.1.2. SNR CPE-MD1.1.
      - 1.4.1.3. SNR CPE-ME2-SFP.
    - 1.4.2. Число участников программы тестирования ограничено. Оператор самостоятельно выбирает участников программы тестирования.
2. Условия тестирования:
  - 2.1. Участник программы тестирования соглашается с качеством предоставления Услуг Оператора в период действия программы тестирования на условиях «как есть».
  - 2.2. Участник программы тестирования даёт согласие на хранение конфигурации его оборудования на серверах Оператора и на управление его оборудованием средствами Оператора.
  - 2.3. Участник программы тестирования должен самостоятельно оценивать риски и самостоятельно несёт всю ответственность за свои действия, связанные с использованием Сервиса. Оператор не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям участника программы тестирования, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, а также не гарантирует точность перечня веб-сайтов, доступ к которым блокируется при использовании Сервиса (в частности, не гарантирует, что веб-сайты, не блокируемые для доступа, действительно не содержат никакого вредоносного кода, или не распространяют вредоносных программ, или не обладают признаками мошеннических программ или не содержат материалов порнографического и/или эротического характера, и наоборот). Решение о включении веб-сайта в перечень веб-сайтов, доступ к которым блокируется при использовании Сервиса / отнесение к определённой категории находится в ведении оператора DNS-сервера. Оператор не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причинённый Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь этим, убытки, вызванные неточностью перечня веб-сайтов, доступ к которым блокируется при использовании Сервиса.
  - 2.4. Для участия в программе тестирования необходимо:
    - 2.4.1. Ознакомиться с информацией на Справочном портале Оператора.
    - 2.4.2. Перейти в Личный кабинет на страницу [lan.planeta.tc](http://lan.planeta.tc).
    - 2.4.3. Оформить заказ на предоставление сервиса "Управление домашней сетью".
    - 2.4.4. Подключить маршрутизатор в соответствии со схемой подключения, размещённой на Справочном портале Оператора.
    - 2.4.5. Установить версию ПО маршрутизатора, нажав в Личном кабинете на странице [lan.planeta.tc](http://lan.planeta.tc) кнопку "Обновить". Необходимо учитывать следующее:
      - в процессе обновления интернет, цифровое телевидение и другие сервисы будут недоступны;
      - обновление может занять до 10 минут. В течение обновления не допускается отключение электропитания маршрутизатора и его соединения с интернетом;
      - после обновления созданные ранее сети Wi-Fi не будут функционировать, необходимо настроить новые.Рекомендация: прежние название и пароль обеспечат доступ в интернет со всех устройств без перенастройки.
  - 2.5. В период тестирования Сервиса доступна следующая функциональность:
    - 2.5.1. Настройка сетей Wi-Fi в Личном кабинете на странице [lan.planeta.tc](http://lan.planeta.tc).
    - 2.5.2. Настройка доступа в интернет для каждого устройства по времени.
    - 2.5.3. Запрет доступа к веб-сайтам, определённым как нежелательные:
      - безопасный интернет: запрет доступа к сайтам с признаками мошеннических программ;
      - детский интернет: запрет доступа к сайтам с признаками мошеннических программ и порнографического и/или эротического контента.
  - 2.6. Критерии отнесения сайтов к нежелательным не зависят от Оператора, не определяются им. Оператор не гарантирует эффективность автоматической фильтрации нежелательных сайтов.
  - 2.7. После обновления ПО стандартный интерфейс маршрутизатора будет недоступен.
  - 2.8. Другие, кроме перечисленных в пункте 2.5, сервисы и функции маршрутизатора будут недоступны для настройки.
  - 2.9. Участие в программе тестирования бесплатное.
  - 2.10. Оператор не несёт ответственность за выход из строя оборудования Клиента во время обновления ПО маршрутизатора, вызванный действиями Клиента и/или третьих лиц.
  - 2.11. Участник программы тестирования принимает на себя обязательство предоставить заполненную в электронной форме анкету по результатам тестирования в установленный Оператором срок.

Текст настоящего Описания акции утверждён  
«09» октября 2020 г.  
Директором ООО «Комтехцентр»  
Бочеговым А.В.