

## Условия бонусной программы «Чатл»

«24» августа 2022 г.

### 1. Общие положения бонусной программы «Чатл»

- 1.1. Настоящий документ содержит термины и определения в соответствии с действующим Договором на Абонентское обслуживание с ООО «Комтехцентр» (далее – Договор). Дополнительно вводятся следующие понятия:
- 1.1.1. **Чатл** – единица измерения вознаграждений, начисляемых Клиенту на Бонусный Счет в соответствии с настоящими условиями бонусной программы «Чатл» (далее – Условия).
- 1.1.2. **Бонусный Счет** – специальный счет, который заводится для Клиента в Расчетно-информационной системе. Бонусный Счет отражает операции с Чатлами. Информация об операциях с Чатлами отражается в Расчетно-информационной системе.
- 1.1.3. **Бонус** – вознаграждение, исчисляемое Чатлами. Для каждого Бонуса определены его название, условия предоставления, количество начисляемых Чатлов и момент предоставления. Бонусы являются разовыми (раздел 3 настоящих Условий).
- 1.2. Оператор может в одностороннем порядке изменить Условия, проинформировав об этом Клиента на сайте: [www.planeta.tc](http://www.planeta.tc) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу.
- 1.3. Участие в бонусной программе «Чатл» для Клиента бесплатно.
- 1.4. Срок действия Чатлов ограничен 1 (одним) годом с момента их получения. Чатлы, не израсходованные в течение года с момента их получения, аннулируются.
- 1.5. В случае расторжения Договора Бонусный Счет обнуляется и закрывается.
- 1.6. Чатлы приравниваются к рублям РФ по курсу 1 Чатл = 1 рубль РФ и не имеют денежного выражения.
- 1.7. Чатлы могут быть использованы только для компенсации стоимости следующих постоянных Услуг Оператора:
- 1.7.1. Базовый пакет Продукта.
- 1.7.2. Подключение к Продукту (при переходе с Продукта на Продукт).
- 1.7.3. Услуги передачи голосовой информации.
- 1.7.4. Услуги кабельного вещания (Телеканалы и Управление просмотром).
- 1.7.5. Предоставление в пользование Абонентской Линии Связи.
- 1.7.6. Предоставление в пользование оборудования (Телеприставка и Маршрутизатор).
- 1.7.7. Предоставление в собственность оборудования в Рассрочку (Телеприставка, Маршрутизатор, Видеокамера, Умная колонка):
- 1.7.7.1. Периодические платежи.
- 1.7.7.2. Произвольные платежи в качестве досрочного погашения Рассрочки.
- 1.7.8. Каникулы.
- 1.7.9. Гарантия +.
- 1.7.10. Подписки на антивирусы с подневной тарификаций.
- 1.8. Чатлы могут быть использованы для компенсации стоимости Услуги Партнёра Оператора при оформлении подписки на ТВ-контент сервиса Wink «ТВ-онлайн».
- 1.8.1. Порядок подключения сервиса указан в пункте 8.7.7. Регламента.

### 2. Порядок использования Чатлов

- 2.1. Клиент через Расчетно-информационную систему может заполнить заявку на резервирование любого количества Чатлов в пределах остатка на Бонусном Счете.
- 2.2. Зарезервированное в соответствии с пунктом 2.1 количество Чатлов частично или полностью компенсирует стоимость постоянных Услуг, которые будут оказаны в периоде подачи заявки.
- 2.3. Положительное значение разницы между количеством зарезервированных Чатлов в периоде подачи заявки и количеством Чатлов, требуемых для полной компенсации стоимости оказанных в периоде подачи заявки Услуг, переносится на компенсацию Услуг, оказанных в периоде, следующим за периодом подачи заявки.
- 2.4. Клиент не может отменить заявку на резервирование Чатлов. Зарезервированное количество Чатлов на Бонусный Счет Клиента не возвращается.

### 3. Бонусы

- 3.1. Бонус «За друга». Порядок предоставления:
- 3.1.1. Предоставляется Клиенту-рекомендателю разово за каждого нового Клиента ООО «Комтехцентр», заключившего договор по рекомендации данного Клиента. Новый Клиент должен в момент заключения договора сообщить номер договора Клиента-рекомендателя, которому необходимо предоставить данный Бонус. Размер Бонуса зависит от числа привлеченных новых Клиентов, начавших получать Услуги связи в течение последних тридцати дней. Величина Бонуса приведена в таблице ниже:

Подключение новых Клиентов в течение 30 дней	Размер Бонуса за каждого Клиента, Чатлов
1 (первый)	300
2 (второй)	500
от 3 (третий и последующие)	1 000

3.1.2. Предоставляется единовременно новому Клиенту, заключившему договор на абонентское обслуживание по рекомендации действующего Клиента. Размер Бонуса: 300 Чатлов.

3.1.3. Момент предоставления Бонуса новому Клиенту и Клиенту-рекомендателю: начало предоставления Услуг связи новому Клиенту.

Настоящая Бонусная программа утверждена:  
«15» августа 2021 г.  
Директором ООО «Комтехцентр»  
Казаковым А. А.